



esjbeachhotel.com

Welcome to your home
away from home!



Thank you for choosing ESJ Beach Hotel at Isla Verde Beach for your stay. We hope you find your room in great condition and that it is clean and to your satisfaction. Please, contact our Guest Services Team by dialing "0" if there is anything you need during your stay.

At ESJ Beach Hotel, we are committed to improve our guest experience and to do so by continuous upgrades to our hotel facilities and services. Therefore, you may encounter construction personnel around the property or hear them working on the rooms. We are very sorry for any inconvenience this may cause. Workers will be onsite from Monday through Friday from 8am to 5pm. Please, let us know, if you notice construction noises outside these hours or want to report and issue or complaint by contacting the Front Desk or emailing reservations@esjbeachhotel.com.

Complimentary HOUSEKEEPING by request



We will NOT be offering the regular housekeeping service if your length of stay is less than three (3) nights. For stays over three (3) nights, the service will be offered on the fourth day. If you do not wish to have housekeeping, please place the "DND" sign on your door. Please let us know any of your needs for clean towels, linen, or any other request by dialing the front desk extension. **For our Timeshare members, drop off form is available at front desk, where you can request an exchange of towels, and other items as needed. Available every 2 days.**

BEACH TOWELS



Towels are placed in your room for your convenience. Please return them to your room once used. Gladly, we can exchange them for fresh towels during your stay. Any unreturned towel will result of a \$50.00 surcharge on your account upon departure.

BEACH GATE Operating hours



Beach Gate will open daily from 7 am-7 pm. Access to the Beach & Fitness Center will be by using your room keys (electronic key) and wristband. Hours are subject to change, please consult with our front desk at checkin for the latest times.



SWIMMING POOL

**Swimming Pool Area is CLOSED
until further notice.**



**Please dispose of all trash in the
chutes by the elevators.**



**Please check key package for the
Wi-Fi-Network Credentials**

Terms and Conditions: The management is not responsible for any valuables not secured in safe deposit. Check-out time is 11:00 am, if room is vacates after check out time, it is considered late check out. Late check out fee \$75. ESJ Beach Hotel is a Smoke Free Environment, smoking in the apartment will be assessed a \$250.00 cleaning fee. Only certified service animals are allowed. If a non-service animal is found in your room, you will be asked to relocate your pet to a local boarding facility and a \$150 USD cleaning fee will be applied to your account. Maximum persons allowed in Standard Studio 4; One Bedroom 6; Two Bedroom 8; Three Bedroom 10. Only registered guests may use facilities. A \$25 charge applies when you do not return the access key.



Gracias por elegir ESJ Beach Hotel en Isla Verde Beach para su estadía. Esperamos que encuentre su habitación en excelentes condiciones y que esté limpia y sea de su agrado. Por favor, comuníquese con nuestro equipo de atención al huésped marcando "0" si necesita algo durante su estadía.

En ESJ Beach Hotel, estamos comprometidos a mejorar la experiencia de nuestros huéspedes y a hacerlo mediante actualizaciones continuas de las instalaciones y servicios de nuestro hotel. Por lo tanto, es posible que se encuentre con personal de construcción alrededor de la propiedad o que los escuche trabajando en las habitaciones. Lamentamos mucho cualquier inconveniente que esto pueda causar. Los trabajadores estarán en el lugar de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m. Por favor, infórmenos si nota ruidos de construcción fuera de este horario o desea informar y emitir una queja comunicándose con la recepción o enviando un correo electrónico a reservations@esjbeachhotel.com.

LIMPIEZA DE HABITACIÓN por petición



NO ofreceremos el servicio de limpieza regular si su estadía es inferior a tres (3) noches. Para estancias superiores a tres (3) noches, el servicio se ofrecerá el cuarto día. Si no desea que realizemos tareas de limpieza, coloque el letrero "DND" en su puerta. Díganos si desea toallas limpias, ropa de cama u otra solicitud llamando a la recepción. Para nuestros miembros de tiempo compartido, coloque el "formulario de entrega" en la puerta de entrada antes de las 12:00 p. m. para recibir el servicio. Disponible cada 2 días.

TOALLAS de Playa



Las toallas se colocan en su habitación para su comodidad. Por favor devuélvalos a su habitación una vez usados. Con gusto podemos cambiarlas por toallas limpias durante tu estadía. Cualquier toalla no devuelta resultará en un recargo de \$50.00 a su cuenta.

ACCESO PLAYA Horario



El portón de la playa abrirá todos los días de 7 am a 7 pm. El acceso a la playa y al gimnasio se realizará mediante el uso de la llave de su habitación (llave electrónica). Los horarios están sujetos a cambios; consulte con nuestra recepción al momento del check-in para conocer los horarios más recientes.



PISCINA

**El área de la piscina está
CERRADA hasta nuevo aviso.**



**Deseche toda la basura en los
vertederos junto a los ascensores.**



**Favor de verificar su tarjeta de
acceso para credenciales de WiFi**

Términos y condiciones: La administración no es responsable de los objetos de valor que no estén asegurados en depósito de seguridad. La hora de salida es a las 11:00 am, si la habitación queda libre después de la hora de salida, se considera salida tardía. Cargo por salida tardía \$75. ESJ Beach Hotel es un ambiente libre de humo, fumar en el apartamento tendrá un cargo de limpieza de \$250.00. Sólo se permiten animales de servicio certificados. Si se encuentra un animal que no es de servicio en su habitación, se le pedirá que lo traslade a un albergue local y se aplicará una tarifa de limpieza de \$150 USD a su cuenta. Máximo de personas permitidas en Estudio Estándar 4; Un dormitorio 6; Dos habitaciones 8; Tres Dormitorios 10. Sólo los huéspedes registrados pueden utilizar las instalaciones. Cargo de \$25 al no entregar la llave (tarjeta) de acceso.